

Autoprovisioning

Introduzione

Accedete al [Portale Tenant](#) ed accedete al sotto menù [Config Device](#).

In questo sotto menù è possibile configurare l'**auto-provisioning** dei telefoni IP.

Prerequisiti

Prima di proseguire in questa guida controllare marca e modello dei telefoni IP allegata a questa guida:

[Tabella dispositivi Supportati](#)

Solo i modelli "**Certified**" e "**Tested**" saranno completamente configurabili attraverso l'auto-provisioning.

I modelli solo "**Certified**" non avranno tutte le funzionalità configurabili attraverso l'auto-provisioning.

Per auto-provisionare i telefoni sip dovete collegarli ad una rete che abbia la possibilità di comunicare con la subnet **185.132.68.112/28**, per cui controllate le regole firewall per la rete telefonica.

Per fare in modo che i telefoni si possano provisionare dovete aggiungere l'**option 66 (tipologia ascii)** all'interno del DHCP server che distribuisce gli IP alla rete telefonica, il valore da assegnare a questa opzione è il seguente:

<http://{user}:{password}@pbx.cloudfire.it/hpm/provision/>

Essendo il Server autenticato, aprire una segnalazione con il nostro supporto per avere username e password per l'autenticazione del Server.

Guida passo-passo

Ora vi illustreremo come eseguire l'associazione Dispositivo Extension

1



Cliccare sul bottone

2 Compilare i vari campi come segue e cliccare su create:

Sommario

- [Introduzione](#)
- [Prerequisiti](#)
- [Guida passo-passo](#)
- [Funzionalità aggiuntive](#)
- [Personalizzazioni](#)

Articoli collegati

- [Autoprovisioning](#)
- [Device - Autoprovisioning](#)
- [Elenco telefoni supportati](#)
- [SNOM - Factory Reset](#)
- [SNOM D765 Guida rapida](#)



1. **Mac Address:** inserire l'indirizzo Mac del telefono IP da provisionare, questo indirizzo va inserito **senza** punteggiatura.
2. **Device Template:** inserire il template in base al modello del telefono IP da provisionare.

Utilizzate sempre i template con la desinenza **_Production**, che sono i template funzionanti e testati. Gli altri template sono dei test oppure presentano configurazioni non standard che potrebbero inficiare il corretto funzionamento dei vostri apparati.

3. **Line Number:** inserire il numero corrispondente alla linea (e.g. identity per SNOM o account per Yealink) del dispositivo SIP associare l'extension.
4. **Extension Type:**
 - a. **EXTENSION:** extension interna del vostro CloudPBX.
 - b. **CUSTOM:** extension esterna al CloudPBX. E' possibile infatti configurare un extension di un altro centralino IP. Compilare tutti i nuovi campi che compariranno.
5. **Extension:** specificare quale extension registrare sul dispositivo.
6. **Line Label:** etichetta da applicare all'extension.
7. **Device Note:** note a vostra discrezione.
8. **TFTP Access:** abilitare in caso di utilizzo di un TFTP server per l'upgrade del firmware (funzionalità non ancora supportata).

Funzionalità aggiuntive

Una volta creato il device vi comparirà nell'elenco dei dispositivi:

MAC Address	Device Template	Device Note	TFTP Access	Username	Password
111122223333	extension0101_014		ENABLED	admin	12345

Cliccando sui vari pulsanti di fianco avrete modo di gestire diverse funzionalità.



Questo bottone permette di visualizzare le linee e le key associate al dispositivo:

Line Number	Extension	Line Label	Key Number	Extension	Value
1	101-101	101		Extension	12345



Questo bottone permette di eliminare il Device



Questo bottone permette di riavviare da remoto il dispositivo.



Questo bottone permette di modificare l'indirizzo MAC associato all'extension e le credenziali di accesso all'interfaccia web del dispositivo stesso.

Non è possibile modificare il template. Per poterlo fare dovete eliminare il device con il bottone al punto 2 e rifarlo.

Qui vi sarà possibile cambiare la **password** d'accesso alla Web GUI del vostro apparato. Di default la password è **123456**

5

Questo bottone permette di aggiungere, modificare o eliminare la configurazione delle linee (e.g. identity per SNOM o account per Yealink).

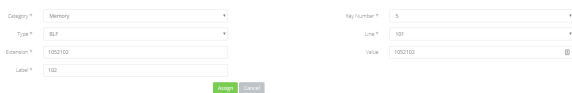
In questa lista non può essere presente meno di 1 line configurata.

6

Questo bottone permette di configurare i valori delle **programmable keys** (tasti programmabili) del vostro telefono IP.

- **Category:** tipo di tasto programmabile che si vuole configurare. In base al dispositivo le categorie vengono matchate in maniera diversa.
- **Key number:** numero identificativo del tasto programmabile.
- **Type:** tipo di funzionalità da applicare al tasto programmabile
- **Line:** linea (e.g. identity per SNOM o account per Yealink) a cui viene associata la configurazione del tasto programmabile.
- **Extension:** extension da associare al tasto programmabile, inserire un numero di extension esistente per attivare l'auto-completamento.
- **Value:** valore da associare al tasto programmabile.
- **Label:** etichetta da associare al tasto programmabile.

Qui sotto esempio di configurazione del tasto programmabile 5 di uno SNOM D715 come BLF:



Qui il link per configurare i BLF per effettuare il call [pick-up](#).

Personalizzazioni

Se desiderate delle personalizzazioni per il template dei telefoni dovete aprire una **Service Request** al nostro servizio di assistenza tecnica, specificando marca e modello del telefono e l'elenco delle personalizzazioni richieste.

[Guida apertura segnalazioni](#)