

# Group

## Introduzione

In questo sotto-menù è possibile gestire i così detti "**gruppi di risposta**". I gruppi di risposta sono degli dei nomi univoci che andranno ad identificare un particolare gruppo di extension a vostra scelta.

Il gruppo di risposta viene assegnato ad un extension in fase di creazione della stessa.

Per info [Extension](#)

L'inserimento di un extension in un particolare gruppo di risposta risulta utile quando si vuole utilizzare la funzionalità **RINGING EXTENSION PICKUP FROM GROUP** (rispondere ad una chiamata non destinata al vostro interno ma ad un interno del vostro gruppo). Se i gruppi di risposta sono configurati correttamente infatti, quando utilizzerete questa funzionalità potrete rispondere a chiamate in arrivo al vostro gruppo solamente, evitando invece di rispondere a chiamate destinate ad altri reparti.

### Sommario

- [Introduzione](#)

### Articoli collegati

- [Group](#)
- [Portale Extension - Extension Settings](#)
- [BLF Call-pickup](#)
- [Extension](#)
- [Accesso Portale Extension](#)