

BLF Call-pickup

Introduzione

In questa guida vi mostreremo come configurare i BLF dal vostro CloudPBX in modo che possano essere usati anche come pulsanti per effettuare un **direct call-pickup**.

Al momento questa procedura è testata e funzionante solo per i telefoni IP di marca **SNOM** e **Yealink**

Prerequisiti

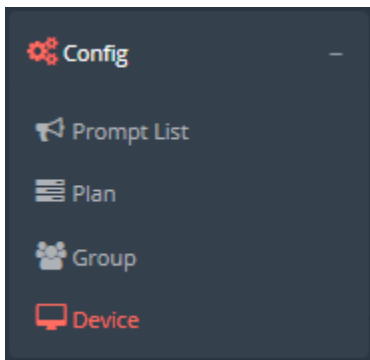
Si raccomanda di verificare che le extension registrate sui telefoni a cui verranno applicati i BLF facciano parte dello stesso gruppo. Per verificarlo consultare la seguente guida:

[Extension](#)

Guida passo-passo

Yealink

1 Entrare nel sotto menù **Config Device**



2

Individuare il telefono per cui volete configurare i BLF e cliccare sul pulsante



3 Compilare i campi nella sezione **Add Key** come nello screenshot sottostante:

Category*	Line	Extension*	4
Type*	BLF	LINE*	Line 1-000
Extension*	101	VALUE	10000
Label*	BL_10000_Confined		

Il campo fondamentale per questa particolare marca di telefoni è **Extension**, dove deve comparire esattamente il valore ***81**. Il resto dei valori deve essere compilato in base al modello di telefono e alle numerazione che volete inserire come BLF.

Sommario

- [Introduzione](#)
- [Prerequisiti](#)
- [Guida passo-passo](#)
 - [Yealink](#)
 - [SNOM](#)

Articoli collegati

- [BLF Call-pickup](#)
- [Impossibile chiamare o ricevere chiamate](#)
- [Portale Extension - Extension Settings](#)
- [Group](#)
- [Primi passi - Cloud PBX](#)

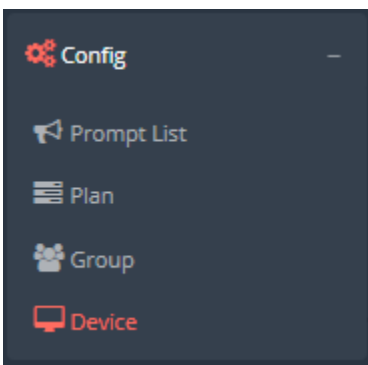
Nel campo **Extension** è abilitato il completamento automatico, si consiglia di utilizzarlo selezionando l'extension desiderata in modo che vengano compilati in automatico anche i campi **Value** e **Label**, una volta riempiti anche questi campi sostituire il valore nel campo **Extension** con il valore ***81**

4 Una volta eseguita questa operazione fare ri-provisionare il telefono in modo che acquisisca le modifiche effettuate e la funzionalità è abilitata. Se volete verificare che sia stata effettivamente acquisita, collegandosi alla Web GUI del telefono e andando nella sezione **DSSKey**, dovrete avere una situazione come questa.

Line Key1	Line	Default	100	Line1	
Line Key2	Line	Default		Line2	
Line Key3	BLF	100249	49 _ Alberto Zar	Line1	"81

SNOM

1 Entrare nel sotto menù **Config Device**



2

Individuare il telefono per cui volete configurare i BLF e cliccare sul pulsante



3 Compilare i campi nella sezione **Add Key** come nello screenshot sottostante:

Category	Memo	Key Number	1
Type	BLF	Line	1000
Extension	1002100	Value	1002100/81
Label	100		

Il campo fondamentale per questa particolare marca di telefoni è **Value**, dove deve essere aggiunto alla coppia "**Tenant ID+Extension number**" il valore **|*81**. Il resto dei valori deve essere compilato in base al modello di telefono e alle numerazioni che volete inserire come BLF.

Nel campo **Extension** è abilitato il completamento automatico, si consiglia di utilizzarlo selezionando l'extension desiderata in modo che vengano compilati in automatico anche i campi **Value** e **Label**, una volta riempiti anche questi campi aggiungere il valore **|*81** al ciò che già compare nel campo **Value**.

Una volta eseguita questa operazione fare ri-provisionare il telefono in modo che acquisisca le modifiche effettuate e la funzionalità è abilitata. Se volete verificare che sia stata effettivamente acquisita, collegandosi alla Web GUI del telefono e andando nella sezione **Function Keys**, dovrete avere una situazione come questa.

Context	Type	Number	Short Text	XML Label
Active	BLF	[1002100]*81	100	P1
Active	BLF	[100249]*81	#9 _ Alberto Zanafres	P2