

Fax to Mail & Mail to Fax

Introduzione

Con l'attivazione del Servizio **Internet e Fonia** è possibile richiedere che una delle numerazioni da voi indicate (che sia in portabilità o una numerazione nuova) possa essere configurata come numerazione per la ricezione e l'invio di fax tramite mail.

Prerequisiti

La numerazione indicata deve essere una numerazione Cloudfire (nuova o portata). Non è possibile attivare il servizio su numerazioni di altri operatori.

Guida passo-passo

1 Una volta terminato l'iter di attivazione del servizio (vedi [Primi passi - Internet e Fonia](#)), aprendo una segnalazione tramite il portale help.cloudfire.it, potete indicare quali delle vostre numerazioni devo essere utilizzate per il **Fax to Mail / Mail to Fax**.

Indicate per ogni numerazione quanto segue:

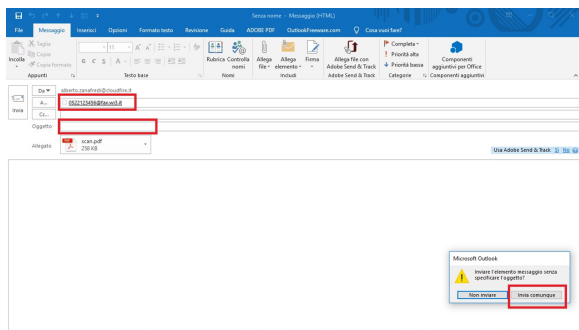
- **Numero di Telefono.**
- **Indirizzo mail a cui verranno recapitate le mail contenenti i fax.**
- **Indirizzo mail/dominio abilitato alla spedizione dei fax via mail.**

2 Una volta comunicate queste informazioni, se si tratta di numerazione nuova, procederemo a configurarla come indicato e sarà, nel giro di pochi minuti, abilitata a ricevere e inviare fax tramite mail.

Se si tratta di una numerazione in portabilità l'abilitazione avverrà appena dopo la conferma di espletamento della portabilità stessa.

3 Una volta che la numerazione sarà abilitata, i fax destinati ad essa verranno automaticamente inoltrati all'indirizzo mail indicato.

4 Per l'invio dovrete creare una nuova mail ed inserire nel campo **destinatario** il numero di fax a cui volete inviare seguito dalla desinenza "**@fax.wi3.it**", il campo **oggetto**, come il **corpo** della mail dovranno rimanere vuoti ed infine dovrete **allegare** il documento da inviare come fax in formato **.pdf**.



Assicuratevi che l'indirizzo del mittente sia tra quelli abilitati ad inviare fax altrimenti l'invio non andrà a buon fine.

Inviare la mail.

5

Sommario

- [Introduzione](#)
- [Prerequisiti](#)
- [Guida passo-passo](#)

Articoli collegati

- [Fax to Mail & Mail to Fax](#)
- [Richiesta portabilità](#)
- [Troubleshoot - Internet e Fonia](#)
- [Internet e Fonia](#)
- [How to - Internet e Fonia](#)

Inviata la mail, se tutto è corretto, riceverete notifica di **Corretto Invio**, e dopo qualche minuto (a volte ci può volere fino ad una mezz'ora, in base al fax del destinatario) riceverete notifica di **Corretta ricezione** del fax.