

# Richiesta portabilità

## Introduzione

In questa sezione vi illustreremo come richiedere portabilità delle vostre numerazioni verso Cloudfire Srl.

**IMPORTANTE: evitare assolutamente di dare disdetta del proprio contratto attuale con l'operatore cedente, prima che tutto l'iter di portabilità sia stato completato. Quindi attendete che la portabilità sia completata e che le numerazioni siano instradate correttamente sui nostri sistemi.**

## Prerequisiti

Per richiedere la portabilità delle numerazioni dovete essere in possesso della seguente documentazione:

1. Documento di volontà per l'attivazione della portabilità, compilato e firmato, scaricabile [qui](#).
2. Ultima bolletta telefonica.
3. Codici di migrazione di tutte le numerazioni che si intendono portare.

I codici di migrazione solitamente si trovano in ogni fattura dell'operatore telefonico. Se non sono presenti in fattura è diritto del cliente possederli, quindi l'operatore è tenuto a rilasciarli se vengono richiesti.

Solitamente sono così formati:

COW+COR+COS+Codice Controllo

**COW:** Codice segreto univoco dell'operatore che cede la numerazione, composto da 3 caratteri alfanumerici.

**COR:** Codice risorsa (solitamente il numero di telefono stesso), di lunghezza variabile (8/13 caratteri).

### Sommario

- [Introduzione](#)
- [Prerequisiti](#)
- [Guida passo-passo](#)
- [Esempio Compilazione Documento di Volontà](#)
- [Allegati](#)
  - [Documento di volontà per l'attivazione della portabilità](#)

### Articoli collegati

- [Richiesta portabilità](#)
- [SNOM D765 Guida rapida](#)
- [SNOM D715 Guida rapida](#)
- [Security](#)
- [Fax to Mail & Mail to Fax](#)

**COS:** Codice di servizio. Per le numerazioni telefoniche è sempre "222", composto da 3 caratteri alfanumerici.

**Codice di controllo:** singolo carattere alfabetico.

**Esempio:**

**WIN0612345678222Z**

## Guida passo-passo

Ora vi illustreremo come farci pervenire la documentazione e ricevere le notifiche

1 Collegarsi al sito:

<https://hd.cloudfire.it>

ed eseguire il login con il proprio utente Cloudfire.



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Username:** A text input field containing "19XXXXXXXX".
- Password:** A text input field with masked characters "\*\*\*\*\*".
- Log in:** A blue button.
- Keep me logged in:** A checked checkbox.
- Forgot your password?:** A link.
- Don't have a login?:** A link with sub-links "Sign up for an account to raise and comment on requests" and "Sign up for an account".

2 Se si è acquistato il servizio Cloud PBX, selezionare la categoria Cloud PBX e cliccare su "**Cloud PBX - Portabilità Telefonica**"

### Categoria di richiesta

Backup Smart

Backup Veeam

Public Cloud

Cloud Storage

Drive 4 Business

Email

Cloud PBX

Internet e Fonia

Segnalazione generica



#### Cloud PBX - Portabilità telefonica

Richiedi la portabilità per le numerazioni telefoniche



#### Cloud PBX - Richiesta urgente

Richiesta urgente per disservizio bloccante

Se si è acquistato il servizio Internet e Fonia , selezionare la categoria Internet e Fonia e cliccare su "**Internet e Fonia - Portabilità Telefonica**"

## Categoria di richiesta

Backup Smart

Backup Veeam

Public Cloud

Cloud Storage

Drive 4 Business

Email

Cloud PBX

**Internet e Fonia**

Segnalazione generica



**Internet e Fonia -  
Portabilità telefonica**  
Richiedi la portabilità per le  
numerazioni telefoniche



**Internet e Fonia -  
Richiesta urgente**  
Richiesta urgente per  
disservizio bloccante

## 3 Compilare il form che compare come segue:

- **Soggetto:** inserire nel soggetto il vostro nome utente e la denominazione del cliente finale.
- **Descrizione:** inserire le numerazioni che si desidera portare specificando per ognuna il codice di migrazione.
- **Allegato:** trascinare il file Documento di volontà per l'attivazione della portabilità compilato e firmato in formato .pdf e l'ultima bolletta dell'operatore cedente.

Soggetto

Portabilità 19CF12345SP-Disney SPA

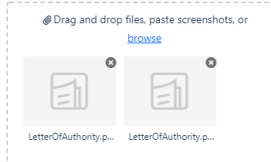
Inserisci l'oggetto della segnalazione

Descrizione

Portabilità numerazioni:  
05221234567 --> WIN05221234567222M  
05228912345 --> WIN05228912345222M

Inserisci una descrizione per la segnalazione, più informazioni fornirai più sarà semplice aiutarti a risolvere il problema

Allegato



Inserisci il modulo per number portability in allegato

 Cliccare su **Create**

4 Se tutte le informazioni e i documenti inseriti sono corretti dopo massimo 2 giorni riceverete via mail la conferma di inserimento della portabilità con indicato il giorno di espletamento della stessa.

## Le tempistiche per la portabilità delle numerazioni sono le seguenti:

- Numerazione singola: almeno 16 giorni lavorativi
- GNR (gruppo di numerazioni consecutive, 10, 100 o 1000 numeri): almeno 20 giorni lavorativi.

## Esempio Compilazione Documento di Volontà

**Manifestazione di volontà per l'attivazione della portabilità del numero per numerazioni geografiche in modalità Service Provider Portability**

La società **Pippo Srl** (il **Cliente**)  
con sede legale in via **Roma 187, 42124 Reggio Emilia (RE)**  
codice fiscale e Partita IVA **1234567892**,  
in persona del legale rappresentante **Mario Rossi**

con la presente esprime la propria volontà inequivoca di:

- (i) ottenere l'attivazione della prestazione della portabilità del numero in modalità Service Provider Portability ("SPP") per il/i numero/i geografico/i (indicati dettagliatamente nel presente documento);
- (ii) interrompere, tramite la SPP, il proprio rapporto contrattuale in essere con l'operatore **Telecom Italia** ("Operatore Cedente");
- (iii) instaurare, usufruendo della SPP, un rapporto contrattuale con la società **Cloudfire Srl** rivenditore (debitamente autorizzato ai sensi del Codice delle Comunicazioni Elettroniche) dei servizi voce di Colt in Italia.

A tal fine, il Cliente delega Colt a compiere tutte le attività necessarie ed a rendere qualsiasi dichiarazione, in nome e per conto proprio, nei confronti dell'Operatore Cedente ai fini dell'attivazione sulla rete telefonica (indicate dettagliatamente qui di seguito) della prestazione di SPP con Colt per il/i numero/i geografico/i indicati dettagliatamente qui di seguito:

**05221234567**  
**05228976542**  
**From 0522452000 to 0522452099**

[data e luogo] .....

(Timbro e Firma del legale rappresentante)

Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, fornisco il consenso al trattamento e alla comunicazione all'Operatore Cedente dei dati personali sopra riportati, i quali saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di cui sopra.

[data e luogo] .....

(Timbro e Firma del legale rappresentante)

Come nell'esempio, le numerazioni singole vanno inserite una ad una. Per quanto riguarda invece i GNR (10, 100 o 1000 numeri) vanno inseriti indicando il range.

## Allegati

### Documento di volontà per l'attivazione della portabilità

