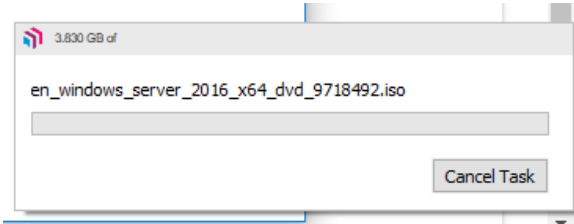


Task Pop-UP

Problema

Apparizione di un Pop-up, in basso a destra dello schermo, che mostra il progresso di task che però non avete fatto partire volontariamente. In generale fa riferimento a dei download di file.



Possibili cause e soluzioni

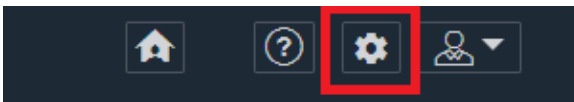
Questo Pop-up fa riferimento al download di file di grosse dimensioni. Questo pop-up, solitamente, compare nel momento in cui, il vostro antivirus (durante una scansione) va ad analizzare il contenuto del vostro Cloud Drive. Quando incontra dei file di grosse dimensioni, scarica i file per analizzarli.

Il download del file non impatta sulle prestazioni del Drive, ma se vi infastidisce vedere il pop-up potete agire in 2 modi.

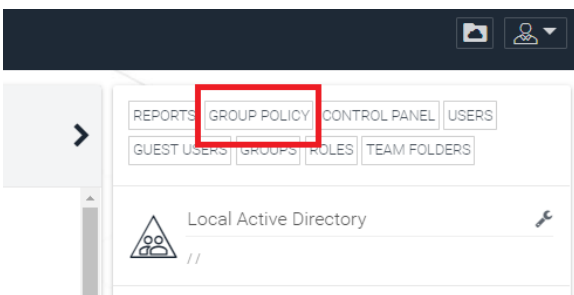
1. Escludere il vostro Cloud Drive dalle scansioni del vostro antivirus, e questa soluzione cambia in base al prodotto anti-virus che utilizzate
2. Potete evitare che venga visualizzato il Pop-Up, qui di seguito vi mostriamo come fare.

Eliminazione della notifica

- 1 Collegarsi alla pagina <https://drive4business.cloudfire.it>, oppure dal portale Cortex cliccare sul pulsante "Gestisci" nella dashboard di Drive 4 Business.
- 2 Effettuare l'accesso con un account che abbia i privilegi di **Tenant Admin**.
- 3 Cliccare sull'icona a forma di ingranaggio in alto a destra:



4 In questa schermata cliccare su **Group Policy**



5 In questa schermata muoversi nel form **Common Settings**, e cliccare su **Client Setting Manager**.



Sommario

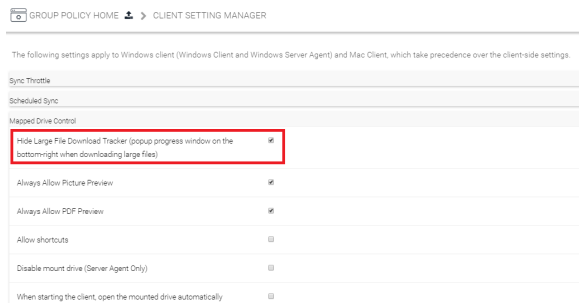
- Problema
- Possibili cause e soluzioni
- Eliminazione della notifica

Articoli collegati

- Task Pop-UP
- Icone di file e cartelle non presentano lo stato della sync o presentano una "X" grigia
- Status dei file
- Drive4Business Mac OS 11.01 Big Sur Client
- Problemi visualizzazione finestre contestuali Client Windows versione >= 11.2.2963

6 In seguito muoversi nel sotto-menù **Mapped Control Drive**, e selezionare la checkbox sull'opzione:

Hide Large File Download Tracker (popup progress window on the bottom-right when downloading large files)



7 Riavviate il vostro Client Drive 4 Business.