

Prompt List

Introduzione

In questo sotto-menù è possibile gestire i vari messaggi audio che volete utilizzare nel vostro Cloud PBX.

Una volta caricati i file audio, verranno visualizzati nell'elenco sottostante.

Da questo elenco è possibile ascoltarli, eliminarli oppure scaricarli

Name *	Description *	Prompt Type *	Language *	Play/Download
1000		Prompt	English	▶ 0:00:00 🔊 ⌵ ⌴
1001	1001-Description	MOH	English	▶ 0:00:00 🔊 ⌵ ⌴
1002	1002-Description	MOH	English	▶ 0:00:00 🔊 ⌵ ⌴
1003	1003-Description	Prompt	English	▶ 0:00:00 🔊 ⌵ ⌴

Prerequisiti

Tutti i file che vengono caricati devono essere in formato ".mp3" oppure in formato ".wav"

Guida passo-passo

Qui vi verrà illustrato come caricare i vostri messaggi audio

1 Cliccare sul Bottone "Add Prompt"



2 Compilare tutti i campi contrassegnati da asterisco.

Crea Prompt

Name *	<input type="text"/>	Prompt Type *	<input type="text"/>
Type *	<input type="text"/>	Language *	<input type="text"/>
Language *	<input type="text"/>	Description *	<input type="text"/>

3 Descrizione dei Campi

- Name:** nome univoco che verrà utilizzato per richiamare il file audio.
- Prompt Type:** indica la tipologia di messaggio audio
 - Prompt:** messaggio audio da applicare a Ring Group, Queues, IVR o Playback.
 - MOH:** messaggio audio da utilizzare come Music on Hold (musica d'attesa)
- Type:** tipologia di media che si vuole utilizzare per la creazione del prompt
 - File:** viene specificato un file .mp3 o .wav da caricare.
 - Recordings:** è possibile utilizzare un messaggio registrato direttamente da un extension
- Language:** lingua a cui applicare il file audio
- Description:** descrizione del messaggio audio

Sommario

- [Introduzione](#)
- [Prerequisiti](#)
- [Guida passo-passo](#)

Articoli collegati

- [Prompt List](#)
- [Playback](#)
- [Portale Extension - Voicemail](#)
- [Importazione Contatti da file .csv](#)
- [Extension](#)