

Chiamate esterne da Ring Group o IVR non funzionanti

Problema

Sui vari **Service** del Cloud PBX, come Ring-Group, IVR o anche come **Default Destination** dei DID, è possibile impostare dei numeri di telefono esterni come destinazione. Potrebbe capitare che l'inoltro delle chiamate a questi numeri esterni non funzioni.

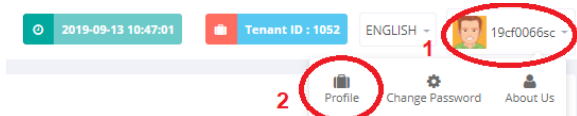
Possibili cause e soluzioni

Le possibili cause di questa problematica sono dovute ad un'errata configurazione delle Rule Group. Quindi verificate quanto segue:

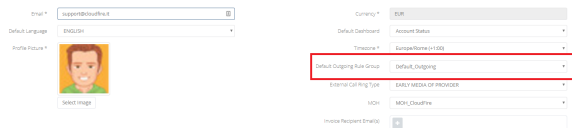
Guida passo-passo

1 Accedete al **Portale Tenant** del Cloud PBX, tramite portale **Cortex** oppure collegandovi all'URL: <https://pbx.cloudfire.it> ed inserite le vostre credenziali.

2 Una volta all'interno della dashboard del CloudPBX cliccate sul vostro nome utente (in alto a destra) e in seguito su **Profile**:



3 Una volta all'interno della dashboard di gestione del profilo del CloudPBX assicuratevi che nel campo **Default Outgoing Rule Group** sia compilata con la corretta **Rule Group**.



4 Compilate il campo con la corretta **Rule Group** e così il problema dovrebbe essere risolto.

Sommario

- [Problema](#)
- [Possibili cause e soluzioni](#)
- [Guida passo-passo](#)

Articoli collegati

- [Chiamate esterne da Ring Group o IVR non funzionanti](#)
- [Rule Group](#)
- [Outgoing Rules](#)
- [Ring Group](#)
- [IVR](#)