

Dettaglio costi e consumi

Introduzione

La seguente guida illustra come leggere ed operare sul file (formato CSV) che include il dettaglio di costi e consumi dei servizi CloudFire.

Questo viene inviato tramite email insieme a copia della fattura per il periodo di riferimento e rimane scaricabile dall'apposita sezione del portale.

Puoi anche richiedere una versione parziale del dettaglio prima della fine del mese, questa include i consumi registrati fino al momento della richiesta stessa.

Prerequisiti

Conoscenza base di  Microsoft Excel o altro software simile per la gestione dei fogli elettronici.

La guida utilizza Microsoft Excel come riferimento. Le funzionalità indicate sono comunque presenti in qualsiasi software per la gestione dei fogli elettronici.

Premessa sul registro dei consumi

Registriamo i consumi di tutti* i servizi su base oraria per garantire la massima flessibilità.

I consumi all'interno del dettaglio sono quindi riportati in questo modo ed i prezzi di riferimento indicati sono quelli orari.

Per visualizzare i prezzi orari dei prodotti accedi al listino e fai click sullo switch in alto a sinistra:

Mensile Orario

*per il [servizio Internet e Fonia](#) i consumi vengono registrati su base giornaliera.

Apertura del file

Aprire il file utilizzando Microsoft Excel. Il formato dei dati (importi, date, ecc) verrà riconosciuto in automatico secondo la convenzione italiana.

Prima di effettuare qualsiasi modifica al file consigliamo di salvarne una copia nel formato nativo del software utilizzato (XLSX nel caso di Microsoft Excel).

Lettura del file

Il file contiene l'elenco completo delle registrazioni dei consumi di ciascun prodotto.

Colonne

Di seguito verrà indicata la descrizione di ogni colonna (campo) presente nel file:

Colonna	Descrizione
---------	-------------

CloudFire Srl
Via F.lli Cervi 87/b
42124 Reggio Emilia RE
P.IVA/CF: 0276700353

T: +39 0522 17534
F: +39 0522 1753490
info@cloudfire.it
cloudfire@legalmail.it

service_provider	Nome del Service Provider di riferimento
sp_id	ID univoco del Service Provider di riferimento
nome_listino_sp	Nome del Listino applicato al Service Provider
id_listino_sp	ID univoco del Listino applicato al Service Provider
cliente	Nome del Cliente di riferimento (<i>coincide con service_provider in caso il consumo sia relativo a quest'ultimo</i>)
tenant_id	ID univoco del Cliente di riferimento (<i>coincide con sp_id in caso il consumo sia relativo a quest'ultimo</i>)
nome_listino_cliente	Nome del Listino applicato al Cliente di riferimento (<i>coincide con nome_listino_sp in caso il consumo sia relativo a quest'ultimo</i>)
id_listino_cliente	ID univoco del Listino applicato al Service Provider (<i>coincide con id_listino_sp in caso il consumo sia relativo a quest'ultimo</i>)
unit_id	ID univoco della Unit di riferimento
unit_name	Nome della Unit di riferimento
servizio	Servizio al quale appartiene il prodotto
prodotto	Nome del prodotto registrato
quantita	Quantità del prodotto registrato <u>espressa in unità</u>
data_inizio_utilizzo	Data ed ora di inizio della registrazione del consumo
data_fine_utilizzo	Data ed ora di fine della registrazione del consumo
ore_utilizzo	Ore di utilizzo del prodotto nella registrazione del consumo (<u>ottenuta come differenza tra data_fine_utilizzo e data_inizio_utilizzo</u>)
tot_ore_utilizzo	Totale di ore di utilizzo del prodotto nella registrazione del consumo (<u>ottenuta come moltiplicazione tra quantita e ore_utilizzo</u>)
costo_unitario_sp	Canone unitario del prodotto per il SP su base oraria o mensile
costo_totale_sp	Canone totale del prodotto per il SP nella registrazione del consumo (<u>ottenuto come moltiplicazione tra tot_ore_utilizzo e costo_unitario_sp</u>)
costo_attivazione_sp	Costo di attivazione del prodotto per il SP nella registrazione del consumo
costo_unitario_cliente	Canone unitario del prodotto per il Cliente su base oraria o mensile
costo_totale_cliente	Canone totale del prodotto per il Cliente nella registrazione del consumo (<u>ottenuto come moltiplicazione tra tot_ore_utilizzo e costo_unitario_cliente</u>)
costo_attivazione_cliente	Costo di attivazione del prodotto per il Cliente nella registrazione del consumo

Righe

Nel file viene registrata una nuova riga ogni qualvolta, per un singolo prodotto di un singolo cliente, varia almeno uno di questi campi:

- *quantita* a causa di una riduzione o aumento di consumo
- *costo_unitario_sp* a causa di una modifica sui prezzi di acquisto del listino
- *costo_attivazione_sp* a causa di una modifica sui prezzi di acquisto del listino
- *costo_unitario_cliente* a causa di una modifica sui prezzi di vendita del listino
- *costo_attivazione_cliente* a causa di una modifica sui prezzi di vendita del listino

La nuova riga avrà *data_inizio_utilizzo* valorizzata con data ed ora immediatamente successive alla *data_fine_utilizzo* della riga precedente per quello specifico prodotto.

Servizio Internet e Fonia

Per il servizio Internet e Fonia la registrazione dei consumi avviene su base giornaliera.

Ciascun prodotto presenta quindi in ogni riga *data_inizio_utilizzo* impostata alle ore 00:00 del primo giorno di utilizzo del servizio nel mese di riferimento, e *data_fine_utilizzo* impostata alle ore 23:00 dell'ultimo giorno di utilizzo del servizio nel mese di riferimento.

In caso il prodotto venga utilizzato continuativamente per tutto il mese per questo sarà presente una sola riga con: *data_inizio_utilizzo* corrispondente al primo giorno del mese e *data_fine_utilizzo* corrispondente all'ultimo giorno del mese.

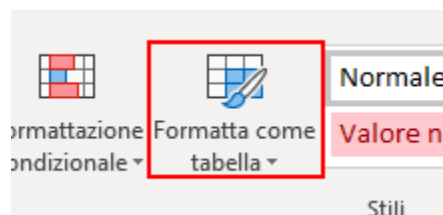
Formattazione

Per aumentare la leggibilità del contenuto consigliamo di formattare i dati come tabella con intestazioni.

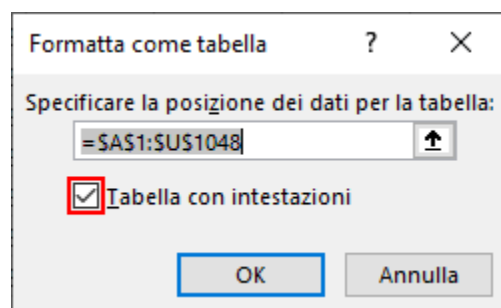
Guida passo-passo per Microsoft Excel

1 Seleziona tutte le celle piene nel file

2 Utilizza lo strumento "Formatta come tabella" presente nella TAB "Home" e seleziona uno stile tabella



3 Mantieni il flag sulla voce "Tabella con intestazioni" e conferma l'operazione.



Ora che la formattazione è applicata sarà semplice filtrare il file per singoli clienti, servizi o prodotti in modo da ricavare gli importi parziali sia di acquisto che di vendita.

Operazioni sul file

Totale costi di acquisto

Per ricavare il totale dei costi di acquisto è sufficiente sommare tutti i valori presenti nelle colonne *costo_totale_sp* e *costo_attivazione_sp*.

Per ricavare i parziali per ciascun cliente, servizio o prodotto è sufficiente applicare un filtro sulla colonna relativa, selezionando il dato desiderato

Totale costi di vendita

Per ricavare il totale dei costi di vendita è sufficiente sommare tutti i valori presenti nelle colonne *costo_totale_cliente* e *costo_attivazione_cliente*.

Per ricavare i parziali per ciascun cliente, servizio o prodotto è sufficiente applicare un filtro sulla colonna relativa, selezionando il dato desiderato.