

# Porte utilizzate - Backup Smart

## Problema

Mancata comunicazione tra l'agente Backup Smart e il Gateway Cloudfire Backup Smart

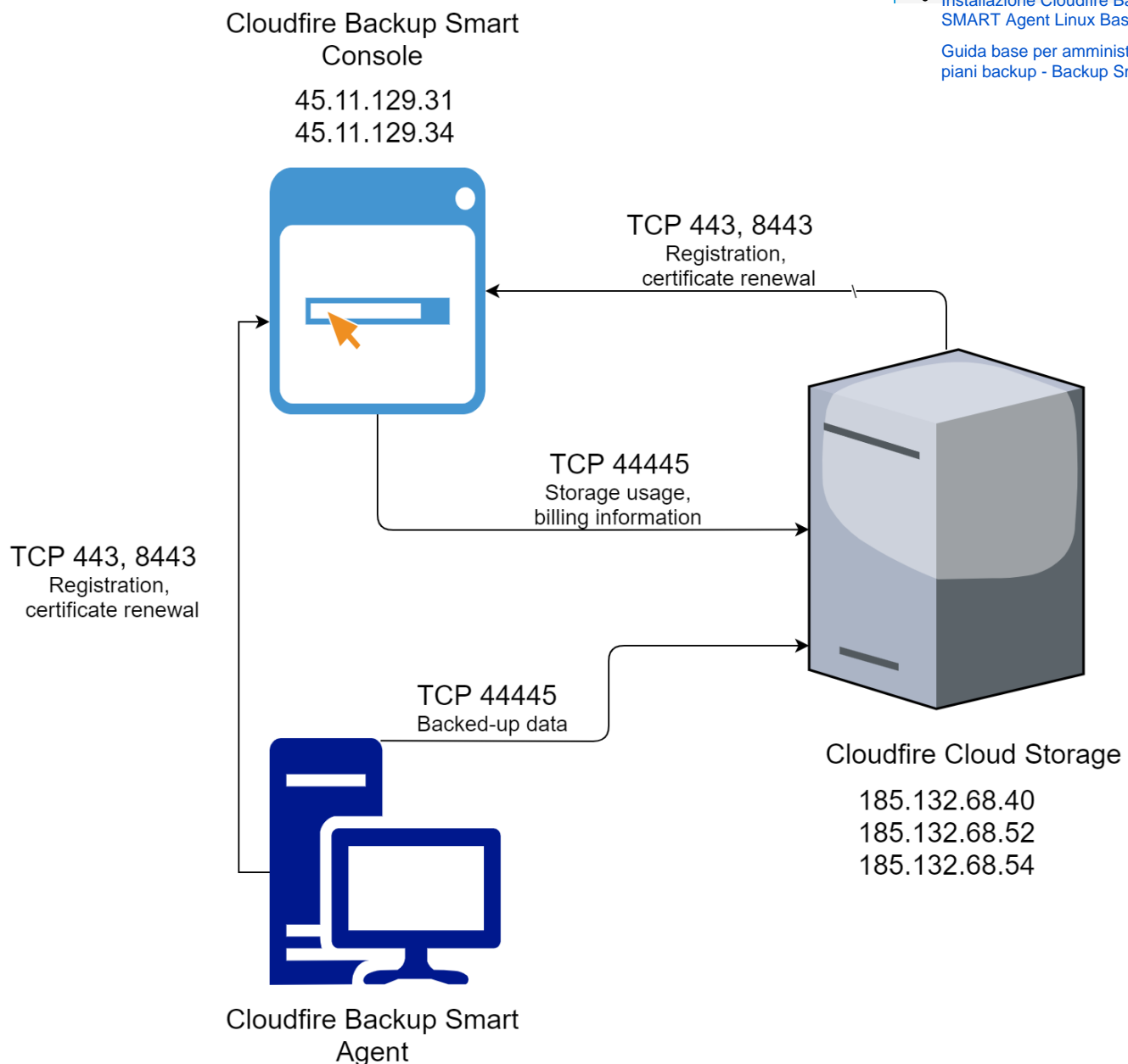
## Prerequisiti

Agente Backup Smart installato sulla macchina o sull'appliance che deve essere protetta.

## Possibili cause e soluzioni

Potrebbe capitare che la macchina o l'appliance che volete proteggere avviando un job di backup, essendo dietro un firewall non riesca a comunicare con la console e con il Gateway Cloudfire.

Di seguito lo schema di comunicazione con indicate le porte utilizzate e gli indirizzi IP di Console e Gateway:



### Sommario

- [Problema](#)
- [Prerequisiti](#)
- [Possibili cause e soluzioni](#)

### Articoli collegati

- [Porte utilizzate - Backup Smart](#)
- [Problemi di comunicazione tra Agent e Cloud](#)
- [Invalid Credentials durante backup su share di rete \(smb/cifs\)](#)
- [Installazione Cloudfire Backup SMART Agent Linux Based](#)

Guida base per amministrazione piani backup - Backup Smart

