

# Profile

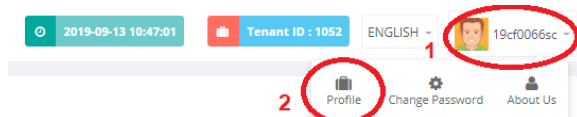
## Introduzione

Il **Profile** del **Portale Tenant** è la sezione in cui potete modificare le impostazioni generali del vostro Tenant.

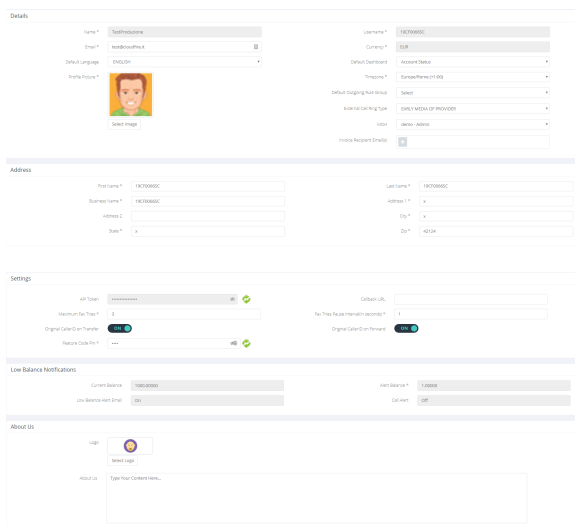
## Guida passo-passo

### 1 Accesso

Una volta eseguito l'accesso al **Portale Tenant**, cliccate sulla faccina in alto a destra e di seguito su **Profile**.



### 2 Dashboard



### 3 Descrizione dei vari campi

#### Details

- **Email:** indirizzo mail di riferimento del **Tenant**.
- **Default Language:** lingua di default del **Tenant**.
- **Default Dashboard:** dashboard che verrà visualizzata quando effettuerete l'accesso al **Portale Tenant**.
- **Profile Picture:** icona che verrà visualizzata in alto a destra all'interno del **Portale Tenant**.
- **Timezone:** fuso orario.
- **Default Outgoing Rule Group:** **Rule Group** di default che verrà utilizzata se vengono configurati delle destinazioni esterne come parte di **Ring Group, IVR etc.**

Vedi [Chiamate esterne da Ring Group o IVR non funzionanti](#)

- **External Call Ring Type:** opzione che regola il tipo di Ring Tone per le chiamate esterne. Salvo indicazione particolare non modificare questo settaggio che è stato ottimizzato sull'infrastruttura Cloudfire.
- **MOH:** musica d'attesa che verrà utilizzata durante la normale messa in attesa da parte di un extension.
- **Invoice Recipient Email(s):** indirizzo mail del destinatario delle fatture. Settaggio inutile in quanto la fatturazione viene fatta fuori dal CloudPBX.

#### Address

CloudFire Srl  
Via F.lli Cervi 87/b  
42124 Reggio Emilia RE  
P.IVA/CF: 0276700353

T: +39 0522 17534  
F: +39 0522 1753490  
info@cloudfire.it  
cloudfire@legalmail.it

#### Sommario

- [Introduzione](#)
- [Guida passo-passo](#)
  - [Accesso](#)
  - [Dashboard](#)
  - [Descrizione dei vari campi](#)
    - [Details](#)
    - [Address](#)
    - [Settings](#)
    - [About Us](#)

#### Articoli collegati

- [Profile](#)
- [Primi passi - Cloud PBX](#)
- [Deviazioni di chiamata](#)
- [Recordings](#)
- [Feature List](#)

- **First Name:** Nome del referente per questo Tenant del CloudPBX.
- **Last Name:** Cognome del referente per questo Tenant del CloudPBX.
- **Business Name:** Nome dell'azienda.
- **Address 1:** primo indirizzo di riferimento.
- **Address 2:** secondo indirizzo di riferimento.
- **City:** città.
- **State:** stato.
- **ZIP:** CAP.

## Settings

- **Callback URL:** URL di destinazione della funzione di avviso di chiamata (feature ancora in fase di test).
- **Maximum Fax Tries:** numero massimo di prove di invio Fax prima che venga considerato fallito.
- **Fax Tries Pause Interval(in seconds) \*:** intervallo in secondi di attesa tra una prova di invio fax e l'altra.
- **Original CallerID on Transfer:** se abilitata mantiene il Caller ID originale dopo i trasferimenti di chiamata.
- **Original CallerID on Forward:** se abilitata mantiene il Caller ID originale dopo le deviazioni di chiamata.
- **Feature Code PIN:** PIN per l'attivazione dei Codici riferiti al Tenant (per maggiori info controllare [Features List](#))

## About Us

- **Logo:** Logo del Tenant.
- **About Us:** Breve descrizione del Tenant o dell'azienda.