

# Playback

## Introduzione

In questa pagina verrà illustrata l'entità logica "**Playback**", che non è altro che il "contenitore" dei vostri messaggi audio che **NON** sono musiche d'attesa. Infatti i **Playback** non sono altro che riferimenti ai messaggi audio che possono essere richiamati nelle varie configurazioni del vostro CloudPBX.

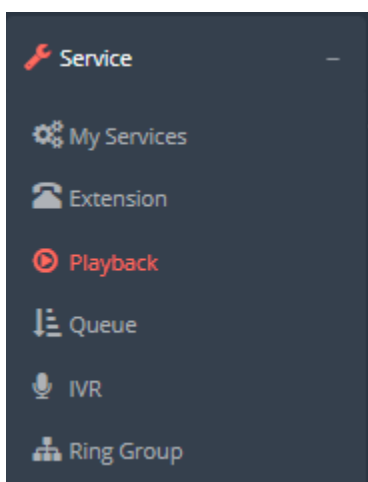
## Prerequisiti

Per poter aggiungere un **Playback** dovete aver almeno caricato un messaggio audio salvandolo con l'opzione "Prompt Type" = **prompt**. Per delucidazioni consultare la pagina: [Prompt List](#)

## Guida passo-passo

Qui vi illustreremo come creare un Playback.

1 Entrare nella sezione **Playback** dal menù **Service**.

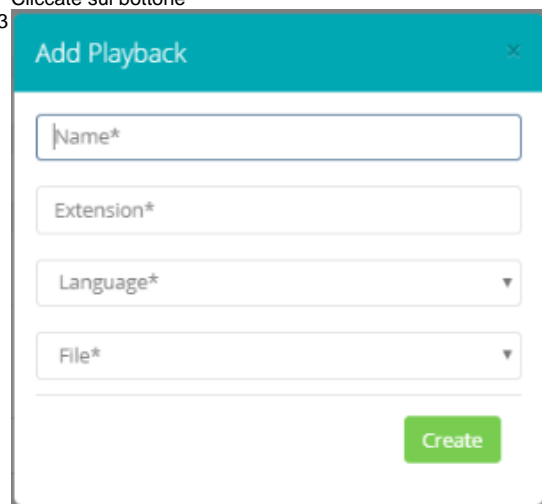


2

Add Playback Extension

Cliccate sul bottone

3



- **Name:** nome generico di riferimento del **Playback**
- **Extension:** identificativo numerico del **Playback**, utilizzare un numero a 4 cifre.
- **Language:** indicare la lingua di riferimento del **Playback**.
- **File:** indicare il **Prompt** da associare al **Playback**.

### Sommario

- [Introduzione](#)
- [Prerequisiti](#)
- [Guida passo-passo](#)

### Articoli collegati

- [Playback](#)
- [Prompt List](#)
- [Portale Extension - Voicemail](#)
- [Importazione Contatti da file .csv](#)
- [Extension](#)

