

Time Condition

Introduzione

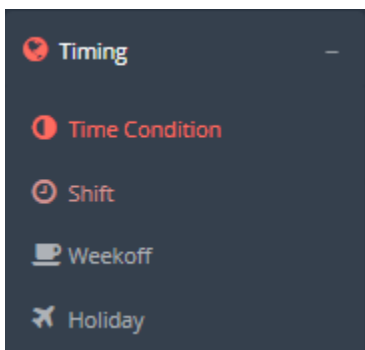
In questo sotto-menù avete la possibilità di creare le **regole temporali**, che andrete poi ad applicare alle vostre numerazioni per poter gestire l'instradamento delle chiamate in base a particolari finestre temporali.

Prerequisiti



Una volta acquistato il servizio "Cloud PBX" su Cortex avrete accesso al "**Portale Tenant**" con le vostre credenziali.

Guida passo-passo


1 Dal **Portale Tenant** entrate nella sezione Time Condition tramite il menù **Timing Time Condition**



2 Una volta all'interno della dashboard delle **Time Condition** potrete vedere le regole già create e modificarle

3 cliccando sul tasto  o eliminarle con il tasto 

[Add Time Condition](#)

Per creare una nuova **Time Condition** cliccate su  e vi si aprirà il form di gestione della nuova regola:

Name	Description
Start Time	End Time
Start Day	End Day
Start Date	End Date
Start Month	End Month

4 Di seguito la descrizione dei vari campi:

- **Name:** campo obbligatorio, inserire un nome univoco per la seguente regola
- **Description:** campo non obbligatorio, inserire una descrizione per la regola
- **Start Time:** orario di inizio della finestra temporale che volete definire.
- **End Time:** orario di fine della finestra temporale che volete definire.
- **Start Day:** giorno della settimana di inizio della finestra temporale che volete definire.
- **End Day:** giorno della settimana di fine della finestra temporale che volete definire.
- **Start Date:** giorno del mese di inizio della finestra temporale che volete definire.
- **End Date:** giorno del mese di fine della finestra temporale che volete definire.
- **Start Month:** mese dell'anno di inizio della finestra temporale che volete definire.
- **End Month:** mese dell'anno di fine della finestra temporale che volete definire.

Esempi

Di seguito alcuni esempi di **Time Condition** comunemente utilizzati

Sommario

- [Introduzione](#)
- [Prerequisiti](#)
- [Guida passo-passo](#)
- [Esempi](#)
- [Grafico Gestione dei timing](#)

Articoli collegati

- [Time Condition](#)
- [DID Routing](#)
- [Primi passi - Cloud PBX](#)
- [CID Routing](#)
- [Guida apertura segnalazioni](#)

1. Finestre temporali che definiscono la normale apertura degli uffici:

Name *	Aperto Mattina	Description	Apertura mattina
Start Time	080000	End Time	130000
Start Day	MONDAY	End Day	FRIDAY
Start Date	1	End Date	31
Start Month	JANUARY	End Month	DECEMBER

Name *	Aperto Pomeriggio	Description	Apertura pomeriggio
Start Time	130000	End Time	180000
Start Day	MONDAY	End Day	SUNDAY
Start Date	1	End Date	31
Start Month	JANUARY	End Month	DECEMBER

Come vedete sono state create 2 regole (una per la mattina e una per il pomeriggio).

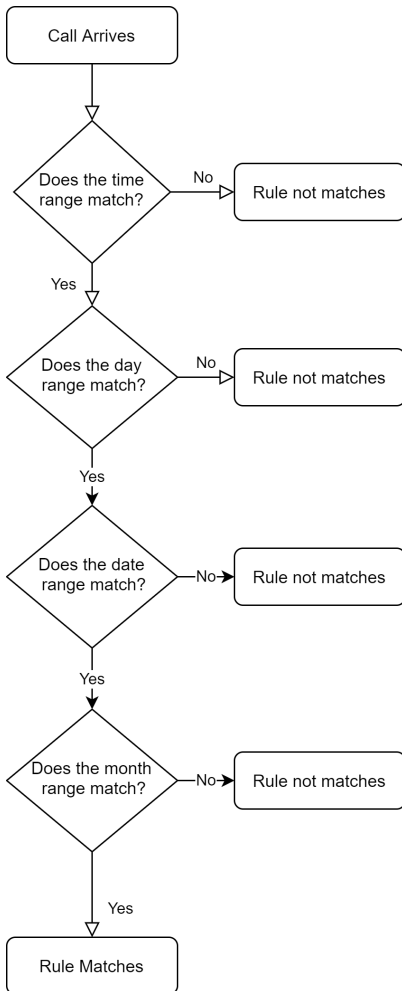
2. Finestra temporale che definisce la chiusura per ferie natalizie:

Name *	Ferie Natalizie	Description	
Start Time	000000	End Time	235959
Start Day	MONDAY	End Day	SUNDAY
Start Date	24	End Date	31
Start Month	DECEMBER	End Month	DECEMBER

Grafico Gestione dei timing

La decisione se il giorno odierno è compreso nella finestra temporale indicata, viene fatta seguendo gli step del grafico sottostante.

Per questo, se dovete indicare delle finestre temporali che coinvolgono più mesi, è meglio dividere le finestre temporali in base ai mesi che esse devono coprire, per evitare che in alcuni giorni la regola non venga metchata correttamente.



Esempio:

ipotizziamo che dobbiate impostare una chiusura estiva al 06 Agosto al 09 Settembre, probabilmente vi verrebbe da impostarla come segue.

Name *	<input type="text"/>	Description	<input type="text"/>
Start Time	<input type="text" value="00:00:00"/>	End Time	<input type="text" value="23:59:59"/>
Start Day	<input type="text" value="THURSDAY"/>	End Day	<input type="text" value="FRIDAY"/>
Start Date	<input type="text" value="6"/>	End Date	<input type="text" value="9"/>
Start Month	<input type="text" value="AUGUST"/>	End Month	<input type="text" value="SEPTEMBER"/>

Ma se seguiamo il grafico sopra e una chiamata arrivasse il giorno lunedì 17/08 alle 15:00, vedete che il primo check (quello del time) sarebbe rispettato, mentre il secondo no, in quanto la chiamata è arrivata di lunedì.

Per configurare correttamente questa finestra temporale dovete configurare 2 regole distinte 1 per Agosto e 1 per Settembre, come nelle immagini sotto.

Name *	Ferie_Ago	Description	
Start Time	00:00:00	End Time	23:59:59
Start Day	MONDAY	End Day	SUNDAY
Start Date	6	End Date	31
Start Month	AUGUST	End Month	AUGUST

Name *	Ferie_Sett	Description	
Start Time	00:00:00	End Time	23:59:59
Start Day	MONDAY	End Day	SUNDAY
Start Date	1	End Date	9
Start Month	SEPTEMBER	End Month	SEPTEMBER

Così vedrete che, se per prova, ipotizzate l'arrivo di una chiamata all'interno della finestra temporale voluta, seguendo il grafico sopra almeno una delle 2 regole andrà sempre ad essere metchata.