

Messaggio "Interno occupato"

Introduzione

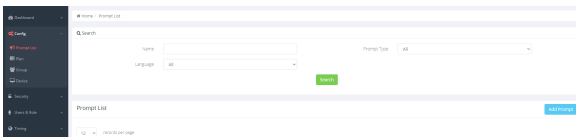
Questa guida ha lo scopo di informare su come fare nel caso in cui un interno sia occupato ma si voglia comunque gestire le chiamate in ingresso dirette a quello specifico interno informando con un messaggio audio che l'utente è attualmente occupato

Prerequisiti

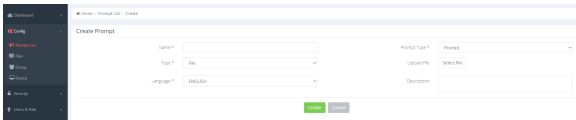
E' necessario registrare il messaggio audio in formato .wav o .mp3

Guida passo-passo

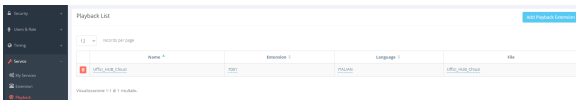
- 1 Accedi al pannello di controllo CloudPBX <https://pbx.cloudfire.it> ed effettua login con le tue credenziali
- 2 Nella sezione "Config" "Prompt List" Clicca su "Add Prompt" per aggiungere il file audio



Compila i campi necessari alla creazione del file audio e seleziona il file in formato .wav o .mp3 con il pulsante "Select file"



Spostati nella sezione "Service" "Playback" per associare il file audio a una Playback Extension cliccando su pulsante "Add Playback Extension"



Compila i campi contrassegnati con *, avendo cura di selezionare, come "Language" : Italiano

Add Playback
✕

3 Configura la deviazione di chiamata o il messaggio audio appena caricato come destinazione di ciascun interno in caso di occupato

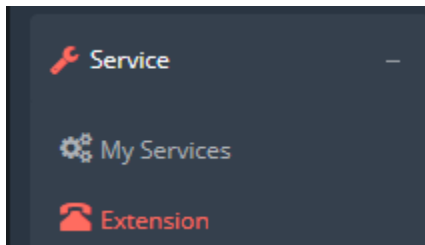
Entra nella sezione "Service" "Extension"


Sommario

- [Introduzione](#)
- [Guida passo-passo](#)

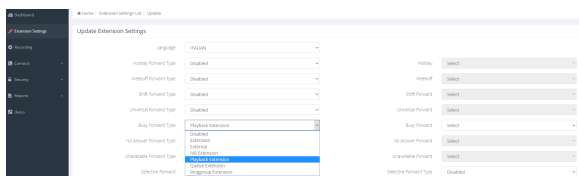
Content by label

There is no content with the specified labels



Clicca sull' icona  per accedere al pannello di gestione dell' interno

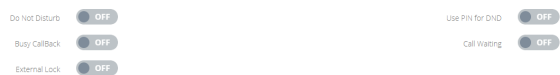
Nella sezione "Extension Settings" è possibile configurare l' azione che scatenerà la riproduzione del messaggio



"Busy Forward Type" è l' azione legata all' interno occupato

Selezionando "Playback Extension" verrà sbloccato il menu "Busy Forward" nel cui menù sarà possibile selezionare il file audio

N.B. Occorre anche configurare la funzione "Call Waiting" su "OFF"



Così come va disabilitato sul telefono