

Recordings

Introduzione

In questa pagina saranno disponibili le registrazioni delle chiamate destinate ai vari **Service**, come **Ring Group** o **Code**.

Prerequisiti

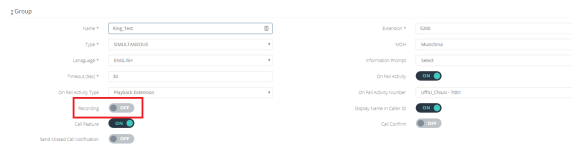
Per poter consultare i vari **recordings** dovete avere almeno un **Service** con l'opzione **Recording** abilitata.

Guida passo-passo

1

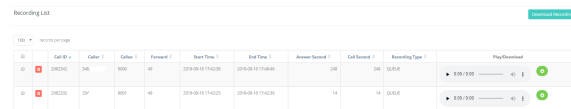
Selezionare il **Service** dove vengono instradate le chiamate che volete registrare. E spostate l'opzione **Recording** su **ON**.

In questo esempio la vedete su un Ring Group:



2

Una volta abilitato e aggiornato la modifica cliccando su **Update**, ogni chiamata che arriverà su questo **Ring Group** e verrà risposta verrà registrata. E in questo sotto menù sarà possibile vederne i dettagli, eliminarla, ascoltarla o scaricare il file audio.



ID	Call ID	Call ID	Call ID	Forward	Start Time	End Time	Answer Second	Call Second	Recording Type	Play/Download
1	123456	123456	123456	IN	2019-08-15 11:02:38	2019-08-15 11:04:08	10	10	DR - DR-DR	▶ 0:01:30 40 1
2	123457	123457	123457	IN	2019-08-15 11:02:38	2019-08-15 11:04:20	14	14	DR - DR-DR	▶ 0:01:30 41 1

Sommario

- [Introduzione](#)
- [Prerequisiti](#)
- [Guida passo-passo](#)

Articoli collegati

- [Recordings](#)
- [Portale Extension - Extension Settings](#)
- [Primi passi - Cloud PBX](#)
- [Rule Group](#)
- [Outgoing Rules](#)